

Flotta Kisokos

one minden pillanat számít



A One-nál hiszünk abban, hogy minden pillanat számít.

Ezért dolgozunk nap mint nap azon, hogy a korlátlan szórakozás és kapcsolódás mindenki számára elérhető legyen Magyarországon.

Az alábbi Kisokosban megtalálsz a flotta tagsághoz és előfizetéshez tartozó legfontosabb tudnivalókat.

Amennyiben további információra van szükséged keresd fel az alábbi csatornáink egyikét:

Üzletben Kollégáink bármelyik üzletünkben szívesen állnak rendelkezésedre: www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/uzleteink

Online Online kódod (lásd fentebb) megadásával éred el flottás ajánlataidat a www.one.hu/shop/flotta oldalon.

1270 Értékesítési kollégáinkat belföldről díjmentesen hívhatod munkanapokon 8 és 20 óra, illetve hétvégén 8:30 és 17 óra között.

Tartalom:

- Flotta tagság előnyei
- Szerződéshez szükséges dokumentumok (ÁSZF)
- Számhordozás
- Számlabefizetés
- Készülékvásárlás
- Elektronikus igényfelmérő (eLead)
- Roaming
- Nemzetközi hívás
- VoWiFi
- Otthoni szolgáltatások

Flotta tagság előnyei



Korlátlan beszélgetés a One hálózaton, belföldön.



Kedvező havi- és SMS díjak.



Családtagok és ismerősök bevonása, max. 5 főig.*

* Meghatalmazással ők is köthetnek flotta szerződést saját nevükre, külön számlázással. Ha szeretnéd, akkor saját neved alá is behozhatod őket, így egyben tudod kezelni számláitokat.

Szerződéskötéshez szükséges dokumentumok

Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges lesz:

- Érvényes személyazonosság igazolására alkalmas okiratra. (pl. személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány stb.)
- Flottaigazolásra (Flottaigazolás dokumentum, alkalmazotti- vagy belépőkártya stb.) Az igazolás módja vállalatonként eltérő, arról, hogy Rád mely feltételek vonatkoznak keresd fel Flotta Kapcsolattartódat.

Továbbá cégek esetében:

- Cégbejegyző végzésre vagy cégkivonatára.
- Eredeti aláírási címpéldányra, társasági szerződésre vagy alapító okiratra.

További részletek

Számhordozás

Díjmentes, rugalmas és egyszerű



Telefonszámodat az előhívószámmal együtt díjmentesen áthozhatod hozzánk.



A számhordozást az átvaló kiválasztott napon 20:00 és 00:00 között elvégezzük neked.



A folyamatot elég a One-nél elindítanod, a többit már mi intézzük neked, akár feltöltőkártya, akár előfizetéses vagy.

A számhordozás előtt ellenőrizd a jelenlegi szolgáltatódnál:

- Minden személyes adatod pontosan úgy szerepel, ahogy okmányaidban.
- Nincs 30 napot meghaladó számlatartozásod.
- A szerződésbontás feltételeit és annak esetleges költségeit.

További információért látogass el honlapunkra vagy kérd kollégáink segítségét One üzleteinkben vagy a 1270-es számon keresztül.

További részletek

Számlabefizetés

Online befizetés

Legegyszerűbben One online fiókban vagy a One alkalmazásban tudod befizetni számládat. Bejelentkezés után válaszd a Számláim menüpontot.

Bejelentkezés nélkül is kiegyenlítheted a számládat online, ügyfél- és bankkártyaadataid megadásával. A telefonszámod vagy számlafizető azonosító és az összeg megadása után átírányítunk az OTP SimplePay biztonságos felületre, ahol add még e-mail címedet és kártyád adatait.

A befizetés minden esetben zárt, biztonságos rendszeren keresztül történik.

Könyvelési idő: azonnali

Banki átutalás

Számládat a számlavezető bankfiókban, bankod telefonos ügyfélszolgálatán és internetbankodon keresztül is kiegyenlítheted.

Utalás esetén számlafizető azonosítót ne felejtss el feltüntetni a közlemény rovatban.

Számlafizető azonosítót megtalálsz a számládon.

Mi szükséges az átutaláshoz?

- A fizetendő összeg (utolsó számlád vagy egyenleged alapján)
- Számlafizető azonosító (ezt megtalálsz a számládon)
- Bankszámlaszámunk MBH banknál vezetett számlaszáma 2024. március 1-től: 10300002-10006433-00034905

Könyvelési idő: 3 munkanap

Készpénzes befizetés

Készpénzzel a **Lapker-hálózat üzleteiben** (Inmedio, Relay és Lapker hírlapárusító üzletek) tudod befizetni a számládat.

Mobil előfizetés esetén telefonszámodat, otthoni szolgáltatás esetén számlafizető azonosítót kell megadnod a befizetéshez. Ha mobil és otthoni szolgáltatás is van, és egy számlát kapsz, telefonszámodat és számlafizető azonosítót is megadhatod a befizetéshez.

Jó tudnod! Az Inmedio, Relay és Lapker üzletekben történő befizetés nem minősül elektronikus befizetésnek, így ezzel a befizetési móddal az e-Pack kedvezmény sem vehető igénybe. A Vodafone üzletekben számlabefizetésre nincs lehetőség.

Könyvelési idő: 1-5 munkanap

Csoportos beszédési megbízás

Ebben az esetben a havidíj levonása minden hónapban automatikusan megtörténik. 10 nappal a számla befizetésének határideje előtt átküldjük a fizetendő összeget a bankodnak, amely a befizetési határidőkor teljesíti a megbízást. A megbízás teljesítése után a könyvelés további 5 munkanapot vesz igénybe.

Keress fel bankodat és igényeld a csoportos beszédési megbízást vagy állítsd be netbankodon keresztül. Az igényléshez vagy beállításához szükségesed lesz számlafizető azonosítódra, ami a számládon találsz, és a **One beszédési azonosítóra, ami: A11895927**.

Jó tudnod! Ennél a befizetési módnál is küldünk neked számlalevelet, amivel nincs teendőd. A csoportos beszédési megbízásnál limitösszeget is beállíthatsz.

Könyvelési idő: max. 8 munkanap

OTP bankautomatákon keresztül, bankkártyával

Bármely bank által kiadott, online vásárlásra alkalmas bankkártyával elvégezheted a tranzakciót, ami nem minősül készpénzfelvételnek. A befizetéshez mobil előfizetés esetén telefonszámadra, otthoni szolgáltatás esetén számlafizető azonosítóra és a fizetendő pontos összegre lesz szükséged. 10 jegyű számlafizető azonosítót megtalálsz a számládon.

Könyvelési idő: 2-5 munkanap

Több One szolgáltatás, külön számlázással

Ha szolgáltatásaidat külön számlázzuk (több számlafizető azonosítód van), kérjük, külön-külön egyenlítsd ki számládat. A különböző szolgáltatásokhoz kapcsolódó számláidat My One online fiókban is egyésével tudod letölteni. Amikor szükség van a befizetés beazonosítására (pl. utolsó esetén a számlafizető azonosító feltüntetésére a közlemény rovatban), akkor mindig ellenőrizd, hogy a megfelelő számlafizető azonosítót adtad meg. Pl. otthoni számlád befizetésekor figyelj rá, hogy ne mobiltelefonszámod vagy mobil számlád számlafizető azonosítóját add meg. Számlafizető azonosítót a számlán találod! A nem megfelelő számlaazonosítóra befizetett összegek esetében a befizetett összeget nem tudjuk sikeresen lekönyvelni, ezért a befizetés leigazolásra lehet szükség, illetve arra a hónapra elveszitheted e-Pack kedvezményed, késedelmi kamatot, felszólítási és visszakapcsolási díjat számlázhatunk ki.

További részletek

Készülékvásárlás

Ügyfeleinknek lehetősége van Előfizetésük mellé készüléket is vásárolni két éves határozott idejű szerződéskötés esetén. Havidíjas Előfizetői Szerződés esetén előzetes hitelképességi vizsgálatot végzünk. Az eredmény függvényében a One jogosult a szolgáltatás igénybevételét előleg vagy egyéb, más biztosíték (pl. bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni. A részletfizetés 10, 20, 30 havi kamat- és költségmentes (0% THM) részletfizetéssel kapcsolódó, még hátralévő részletet valamely részlet megfizetésével Előfizető késedelembe esik, Vodafone fenntartja a jogot, hogy az előfizetéshez kapcsolódó, még hátralévő részletet mindegyikét egy összegben esedékesnek tekintse, ilyenkor ezt legkésőbb a számlatartozás miatti szerződésbontást követően kiállított havi számlával be kell fizetni.

Az Előfizetői Hitelképességi vizsgálatáról további részletek az ÁSZF 3.1.8. pontjában található.

Aktuális készüléklistánkat az alábbi gombra kattintva érheted el:

Aktuális árlista

Elektronikus igényfelmérő (eLead)

Az egyszerűbb és gyorsabb ügyintézés érdekében új előfizetésedet megígyenlítheted elektronikus igényfelmérőnkön keresztül. Ezt eléred az elektronikus flotta tájékoztatóban lévő „Visszahívást kérek” (vagy az alábbi azonos) gombra kattintva, valamint a nyomtatott tájékoztatóban található QR-kód beolvasásával.

A böngészésnél megnyíló kérdőív kitöltésekor kiválaszthatod azt is, hogy melyik One üzletben szeretnéd intézni az ügyeidet, ahol dedikált kolléga fog a rendelkezésedre állni. Az igényfelmérő leadását követően értékesítő kollégánk a lehető leghamarabb felveszi veled a kapcsolatot a számodra legjobb ajánlattal.

Visszahívást kérek

Roaming

Mi számít roamingnak?

Minden külföldön történő mobilszolgáltatás-használat (hívás, sms, mobiladatforgalom).

Mi számít EU roaming hívásnak?

EU roaming hívásnak számít minden olyan hívás, melyet EU-ból (nem belföldről) indítanak magyár számról vagy EU-ból (nem belföldről) indítanak bármely EU-s vagy egyesült királyságbeli, izlandi, liechtensteini, norvég, svájci, monacói vagy törökországi számról. Például: Párizsból hívom Magyarországot; Párizsból hívunk egy angol számot Nagy-Britanniában vagy Párizsból hívunk egy francia számot.

Mi számít EU roaming adathasználatnak?

EU roaming adathasználatnak számít, ha EU-s országban, - vagy az Egyesült Királyságban, Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában, Svájcban, Monacóban, és Törökországban - használom a tarifacsomagba épített vagy kiegészítő opcióként megvásárolt mobil adatforgalmat.

Mi számít EU-n kívüli roaming hívásnak?

EU-n kívüli roaming esetén a nemzetközi díjzónák szerinti díjat számítjuk fel a hívásindítás-fogadás, sms küldés során.

Mi számít EU-n kívüli adathasználatnak?

EU-n kívüli roaming esetén a nemzetközi díjzónák szerinti díjat számítjuk fel adatforgalom-használat során.

Példák EU roaming hívásokra:

EU-ból hívok magyar számot

(Felhívom Németországból a Magyarországon élő családtagomat.)

EU-ból hívok EU-s számot

(Felhívom Németországból az Ausztriában élő családtagomat.)

Példák EU-s adathasználatra:

EU-ban használt adatforgalom

(EU-ban használom a tarifacsomagomban meghatározott EU-s adatkeretemet. Pl.: Németországban használom a mobilinternetet. Nagy-Britanniában használom a mobilinternetet.)

Példák EU-n kívüli hívásokra:

Nem EU-ból hívok nem EU-s számot

(Felhívom USA-ból a Kínában élő üzlettársamat.)

Nem EU-ból hívok magyar számot

(Felhívom Kanadából a Magyarországon élő barátomat.)

Nem EU-ból hívok EU-s számot

(Felhívom Kanadából az Amszterdamban lévő kollégámat.)

Szatellit hálózatról indított hívás

(Az egyik légitársaság ON AIR hálózatról hívom sürgős ügyben a főnököm.)

Példák EU-n kívüli adathasználatra:

Nem EU-ban használom a mobilinternetet

(Montenegróban használom a mobilinternetet. Braziliában használom a mobilinternetet.)

Minden One-os tarifacsomagba beépítettük a One EU Roamingot, így utazásod alatt is belföldi feltételek mellett használhatod fel a csomagodban foglalt percek, SMS-eket és a tarifacsomagodban meghatározott EU-s adatkeretet, ha az EU-ból más EU-s vagy magyarországi számot hívsz.

EU-n kívülről indított hívások esetén egy EU-n kívüli adathasználat esetén a nemzetközi díjzóna szerinti díjat számítjuk fel a hívásindítás-fogadás, sms küldés, adatforgalom használat során. Amennyiben szeretnéd költségeid kontroll alatt tartani, Világ Napjegy szolgáltatásunkat javasoljuk, amely korlátlan roamingot tartalmaz az EU-ban és további 74 országban.

Bővebb információ a Roaming szolgáltatásról az alábbi linke kattintva érhető el:

További részletek

Nemzetközi hívás

Mi a különbség a roaming és a nemzetközi hívás között?

Ha külföldre utazol és más ország mobilhálózatára csatlakozva használod a mobilodat, akkor roaming szolgáltatást veszel igénybe. Nemzetközi hívásnak minősül az, ha Magyarországról telefonálsz külföldre, az EU-ba, vagy más országba, ezeket más díjak, feltételek vonatkoznak mint a roamingra.

Mi számít nemzetközi hívásnak?

Nemzetközi hívásnak számít minden olyan hívás, amelyet magyar előfizetéssel indítunk külföldi (nem +36) telefonszámról.

Példa nemzetközi hívásokra:

- Magyarországon, magyar előfizetéssel indít hívást kanadai telefonszámról;
- Németországban magyar előfizetéssel indít hívást kanadai telefonszámról;
- Magyarországon, magyar előfizetéssel indít hívást satellit hálózaton használó telefonszámról (magyar előfizetéssel műholdas telefonszám hívása).

Mennyibe kerül a Nemzetközi hívás?

A nemzetközi hívásokat tarifacsomagjától függetlenül, a hívott ország alapján számlázzuk.

Itt tájékozódhat az érvényes forgalmi díjakról:

További részletek

VoWiFi

A VoWiFi szolgáltatás, vagyis a WiFi-hálózaton keresztüli hívások indítása és fogadása minden ügyfelünk részére elérhető. A VoWiFi szolgáltatással olyan helyeken is lehet hívást indítani és fogadni, ahol nincs, vagy gyenge a mobil térítő, lefedettség. Segítségével gyorsabb hívásindítás és jobb hangminőség érhető el. Belföldön és külföldön egyaránt használható.

A VoWiFi szolgáltatás igénybevétele egyszeri- és havidíj mentes. A Vodafone VoWiFi szolgáltatás keretében Magyarországról, magyar vagy külföldi hívószámra indított hívások és SMS-ek díjai a belföldi díjszabásnak megfelelően kerülnek kiszámlázásra mindaddig, amíg egy működő WiFi hálózatra csatlakozik a készülék.

A külföldről, nem magyarországi hívószámra indított hanghívásnak és SMS-nek a díja a mindenkor irányadó nemzetközi díjszabás szerint kerül kiszámlázásra.

A VoWiFi szolgáltatás igénybevétele feltételei:

- VoWiFi-képes készülék és szoftver
- VoWiFi funkció bekapcsolása/engedélyezése a készüléken
- WiFi-hálózathoz való csatlakozás

A mindig aktuális VoWiFi-képes készülékek listáját és további információkat a szolgáltatással kapcsolatban az alábbi gombra kattintva érhető el:

Részletek a VoWiFi-ról

Otthoni szolgáltatások

Válaszd a One Otthoni szolgáltatásait, így egy számlán és egy online fiókban intézheted az ügyeidet! A vezetékes-internet elérhetősége területenként változhat.

Kiemelt otthoni ajánlataink

