

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A „180 év, 180 kérdés – online játék a magyar vasút történetéből” játék lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelésről

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

Adószáma: 10856417-4-44

E-mail: kig@mavcsoport.hu

(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 44.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

Adószám: 14130179-2-44

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű humán és informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését, így a nyereményjáték lebonyolításához szükséges informatikai feltételeket is biztosítja, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is végzi.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

3.1. A Játékban való részvétellel és a nyertesek kiválasztásával kapcsolatos adatkezelés

<i>Az érintett személye</i>	bármely személy, aki a MÁV Zrt. által meghirdetett és szervezett „180 év, 180 kérdés – online játék a magyar vasút történetéből” elnevezésű nyereményjátékban részt vesz (a továbbiakban: „érintett”).
<i>Az adatkezelés célja</i>	a nyereményjáték lebonyolítása, az érintett általi beküldés biztosítása, továbbá az érintettel történő kapcsolattartás, az érintett részére történő visszaigazolás, valamint díjazás esetén az ajándéksomagról való értesítés és kézbesítési cím egyeztetése.
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet a játék felületén elhelyezett jelölőnégyzet kipipálásával tehet meg.
<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	az érintett neve és e-mail címe, a beküldés dátuma és a beküldött válaszok.
<i>Az adatkezelés módja</i>	elektronikus.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	az érintett által megadott adatokat az Adatkezelő a nyereményjáték befejezését és lezárását követő 30 napig tárolja, amely időtartam a nyereményjátékot követő adminisztratív feladatok ellátásához szükséges, és magában foglalja a nyertes személyek kisorsolását, valamint az ajándékok postázását. Az érintett személyes adatai ezt követően véglegesen törlésre kerülnek, így azok visszaállítása utólag már nem lehetséges.
<i>Az adatok megismerésére jogosult személyek köre</i>	az Adatkezelő Kommunikációs igazgatóságának munkatársai.

3.2. Az ajándékok átadásával és dokumentálásával kapcsolatos adatkezelés

<i>Az érintett személye</i>	a Nyertes játékosok.
<i>Az adatkezelés célja</i>	az ajándék nyertes részére történő átadás-átvételének dokumentálása, ennek keretében a küldemény feladóvevénye.
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke abban nyilvánul meg, hogy Játékban a nyertes részére átadott ajándéksomag postai elküldését és így átadás-átvételét megfelelően

	dokumentálja és az ajándécsomag beszerzésével kapcsolatos költségek elszámolása megfelelően alátámasztható legyen.
A kezelt személyes adatok köre	az érintett neve, kézbesítési címe-
Az adatkezelés módja	papír alapú és elektronikus.
Az adatkezelés időtartama	az ajándék átadás-átvételétől számított 8 évig.
Az adatok megismerésére jogosult személyek köre	az Adatkezelő Kommunikációs igazgatóságának munkatársai.

4. *Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei*

4.1. *A tájékoztatás kéréséhez való jog*

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet az adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig az érintettet kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

4.2. *Hozzáféréshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok továbbításának címzettjei, illetve az adattovábbítás célja, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. *Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog*

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4.4. *Hozzájárulás visszavonásához való jog*

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén keresztül – ideértve az elektronikus utat is¹ – az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett a Nyereményjáték végét megelőzően visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását azt az Adatkezelő a Nyereményjátékban való részvételi szándék visszavonásának tekinti.

4.5. *Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha azon adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre

¹ kig@mavcsoport.hu

vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.6. Az adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el az érintett kérelmét.

4.8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás. Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvédelmi tisztviselőnél az adatvedelem.mav@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg.

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a www.naih.hu oldalon található elérhetőségek egyikén élhet.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. Releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

Kiadás dátuma: Budapest, 2026. július 15.

Adatkezelő