ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a Nagycsaládosok támogatásával összefüggésben végzett adatkezelésről

Az Adatkezelő jelen tájékoztató útján tesz eleget az Mt. 10.§ (5) bekezdésében, valamint a GDPR-ban foglalt tájékoztatási kötelezettségének. A jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő tájékoztatást nyújtson a MÁV Pályaműködtetési Zrt.-nél munkaviszonyban foglalkoztatott személyek részére a Nagycsaládosok támogatásával összefüggésben végzett adatkezelésről összefüggésben végzett adatkezelésről. A jelen adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmakat a GDPR 4. cikkében és az Infotv. 3.§-ban meghatározott fogalmakkal összhangban kell értelmezni.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

MÁV Pályaműködtetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79.
Cégjegyzékszám: 01-10143081
Adószám: 32694422-4-43
E-mail: csaszarne.nikolausz.krisztina@mavcsoport.hu
(a továbbiakban: **MÁV PM Zrt.** vagy **Adatkezelő vagy Társaság**)

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 44.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
E-mail: uszikozpont@mavcsoport.hu
(a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**).

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai és humán jellegű szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is, továbbá a támogatással összefüggő személyes adatok SAP rendszerben történő rögzítését és a támogatás számfejtésével kapcsolatos feladatokat. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi, illetve további adatkezelési műveleteket végez a feladatainak végrehajtásával összefüggésben.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés rövid leírása: az érintett az Adatkezelő, mint munkáltató részére – humán ügyfélszolgálaton személyesen vagy az uszikozpont@mavcsoport.hu email címen keresztül kérelmezi a nagycsaládos támogatási igényét és nyilatkozik a támogatás igényléséhez szükséges vonatkozó információkról, illetve személyes adatokról, amelyet az igazolására alkalmas okiratokkal igazol a nagycsaládosok támogatásához kapcsolódó Tájékoztatóban foglalt dokumentumok bemutatásával a tájékoztatóban leírt módon. Ebben az esetben az Adatkezelő nyilvántartja a támogatást igénylő munkavállaló személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak alkalmazása mellett.
A támogatáshoz szükséges okiratok és igazolások bemutatása kizárólag személyesen történhet. Adatvédelmi előírások miatt nem kezelhetjük a másolatokat.

3.1. A Nagycsaládos támogatásra vonatkozó igény bejelentése és nyilvántartása

Az érintett személye	valamennyi az Adatkezelő által foglalkoztatott nagycsaládos munkavállaló, aki az Adatkezelő részére bejelenti az erre vonatkozó információkat (a továbbiakban: „érintett"). Továbbá a nagycsaládos munkavállaló gyermekei is az adatkezelés érintettjei.
Az adatkezelés célja	a támogatás igénylése és a támogatást igénylők nyilvántartása.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelőnek és harmadik félnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a Központi Üzemi Tanács és az Adatkezelő közös döntése alapján az elkülönített támogatási összeget a nagycsaládos munkavállalói számára biztosítani tudja.
A kezelt adatok köre	az érintett által benyújtott Nyilatkozat: • az érintett teljes neve és munkavállalói törzsszáma, • az érintettel közös háztartásban élő gyermekeinek neve és születési ideje, továbbá • az érintett nyilatkozata, hogy személyesen bemutatta az Adatfeldolgozó Humánügyfélszolgálatának az ezek igazolására szolgáló diákigazolványt, lakcímkártyáit vagy a

	gyermek korára tekintettel születési anyakönyvi kivonatát, nevelt gyermek esetében a gyámhatósági határozatot, nevelésbe vételi határozatot. • az Adatfeldolgozó nyilatkozata a fenti igazolások és okiratok bemutatásának megtörténéről.
Az adatkezelés módja	papír alapon vagy elektronikusan.
Az adatkezelés időtartama	az érintett által benyújtott nyilatkozatokat 2026. december 31. napjáig
Az adatszolgáltatás kötelező jellege és elmaradásának lehetséges következményei	kizárólag a megadott határidőig beérkezett Nyilatkozatokat áll módunkban elfogadni, utólagos igény benyújtására nincs lehetőség. **A támogatáshoz szükséges okiratok és igazolások bemutatása kizárólag személyesen történhet.** A határidőn túl érkezett, hiányosan kiállított, illetve nem igazolt igényeket nem tudjuk elfogadni. Amennyiben mindkét szülő MÁV PM Zrt. alkalmazott, csak az egyikük jogosult a támogatás igénybevételére.

3.2. A Nagycsaládos támogatás megállapítása és kifizetése

Az érintett személye	valamennyi az Adatkezelő által foglalkoztatott munkavállaló, aki megfelel a támogatás juttatására vonatkozó feltételeknek (a továbbiakban: érintett).
Az adatkezelés célja	támogatás megállapítása, kifizetése és nyilvántartása.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett közötti munkaszerződés teljesítése, az Adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása alapján.
A kezelt adatok köre	az érintett teljes neve és munkavállalói törzsszáma és gyermekek száma, számlavezető pénzintézet neve, bankszámlaszáma
Az adatkezelés módja	elektronikusan.
Az adatkezelés időtartama	a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 99/A. § (1) bekezdés előírása alapján az érintett munkavállalóra irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő 5 évig.

4. Az érintett jogai és a joggyakorlás módja

Az érintett az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasolt, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ. Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható.

4.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és hozzáférést kapjon az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az adatkezeléssel összefüggő jogairól és a jogérvényesítés lehetőségeiről, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról. Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésre bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen biztosítja az érintett részére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő 1. pontban megadott bármely elérhetőségén keresztül, illetve az egyes humán- és informatikai jellegű szolgáltatások esetén az Adatfeldolgozónál előterjesztett kérelmében kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a helyesbítésről értesíti az érintettet.

4.3. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog")

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt az Adatkezelőre vonatkozó jogszabály előírja vagy bíróság vagy hatóság elrendelte, továbbá, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek, továbbá ha a személyes adatok közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból szükségesek és a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést. Az Adatkezelő a törlésről az érintetett tájékoztatja, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

4.5. Az adatkezelés korlátozása

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását amennyiben:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezelheti. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli és azokat törli, tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogalapon alapuló adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

4.7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az adatvedelem.palya@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg.

Az Érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet www.naih.hu oldalon található elérhetőségek bármelyikén.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az Érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. Releváns jogszabályok és a rövidítésük, vonatkozó szabályozás és tájékoztató

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.),

- a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény (Tbj.).
- Tájékoztató a nagycsaládosok számára nyújtandó támogatásról
- MÁV PM Zrt. és Központi Üzemi Tanács 2736-6/2026/PALYA számú döntése

Kiadás dátuma: Budapest, 2026. október

MÁV Pályaműködtetési Zrt.